

満足度アンケート 集計結果

対象件数(自由記述を除く回答済み件数の目安): 46

設問	回答区分	件数	割合	備考
記入者	ご本人	33	71.7%	
	ご家族	13	28.3%	
	その他	0	0.0%	
①職員の言葉遣い・態度				
	とても良い	33	71.7%	
	良い	12	26.1%	
	普通	1	2.2%	
	あまり良くない	0	0.0%	
	良くない	0	0.0%	
①相談のしやすさ				
	とてもしやすい	26	56.5%	
	しやすい	17	37.0%	
	普通	3	6.5%	
	しにくい	0	0.0%	
	とてもしにくい	0	0.0%	
①個人情報・プライバシー配慮				
	十分されている	24	52.2%	
	されている	17	37.0%	
	普通	4	8.7%	
	あまりされていない	0	0.0%	
	されていない	1	2.2%	
②食事の満足度				
	とても満足	28	60.9%	
	満足	13	28.3%	
	普通	4	8.7%	
	やや不満	1	2.2%	
	不満	0	0.0%	
②入浴サービスの満足度				
	とても満足	15	33.3%	
	満足	11	24.4%	
	普通	2	4.4%	
	やや不満	0	0.0%	
	利用していない	17	37.8%	
②レクリエーション・活動内容				
	とても満足	25	54.3%	
	満足	13	28.3%	
	普通	8	17.4%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
②機能訓練・体操の効果実感				
	とても感じる	21	47.7%	
	感じる	15	34.1%	
	普通	6	13.6%	
	あまり感じない	1	2.3%	
	感じない	0	0.0%	
	利用していない	1	2.3%	
③施設内の清潔さ				
	とてもそう思う	27	58.7%	
	そう思う	16	34.8%	
	普通	3	6.5%	
	あまりそう思わない	0	0.0%	
	そう思わない	0	0.0%	
③安全に配慮したサービス				
	とてもそう思う	28	60.9%	
	そう思う	15	32.6%	
	普通	3	6.5%	
	あまりそう思わない	0	0.0%	
	そう思わない	0	0.0%	
④送迎時の対応・安全面				
	とても満足	27	58.7%	
	満足	16	34.8%	
	普通	3	6.5%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
⑤サービス全体の満足度				
	とても満足	29	63.0%	
	満足	14	30.4%	
	普通	3	6.5%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
⑤継続利用の意向				
	とてもそう思う	28	62.2%	
	思う	17	37.8%	
	わからない	0	0.0%	
	あまり思わない	0	0.0%	
	思わない	0	0.0%	